

# Prosedur Withdrawal

1. Kunjungi halaman Investor Management System (IMS), klik tombol "**Login**" yang ada di bagian atas halaman.



2. Masukkan username dan password pada saat register, lalu klik "Login".
3. Klik menu "**Withdrawal**".
4. Pilih nomor akun (platformID) yang ingin Anda withdraw dana nya .



5. Pastikan data withdrawal Anda terisi dengan benar, lalu klik "Submit".
6. Anda sudah selesai melakukan withdrawal. Dalam waktu kurang dari 59 menit withdrawal Anda akan masuk ke rekening bank Anda.

## **Penting**

Transaksi deposit maupun withdrawal akan membutuhkan waktu lebih lama pada saat jam offline bank lokal. Berikut ini kisaran waktu offline dari beberapa Bank:

BCA:

Senin - Jumat: 21:00 - 01:00 WIB

Sabtu - Minggu: 23:00 - 01:00 WIB

Mandiri:

Minggu - Jumat: 23:00 - 04:00 WIB

Sabtu: 22:00 - 04:00 WIB

BRI: 23:00 - 06:00 WIB

BNI: 21:00 - 04:00 WIB

## **Ketentuan pada saat jam offline bank Deposit & Withdrawal**

Pada saat kondisi bank sedang offline, margin baru akan di-input apabila status di bank sudah good fund / confirm.

Apabila Investor melakukan deposit / top up ataupun withdrawal pada saat bank offline, maka kemungkinan besar Investor harus menunggu hingga status offline Bank yang bersangkutan selesai. Ketika status offline telah selesai, maka dana Anda akan langsung terproses otomatis